

◆◆【Open Summit 2019】Open Forum 2019 (GIS FORUM TOKYO 114) パネリスト紹介◆◆

2019/4/10 (WED)



吉原 淳 (よしはら じゅん) 氏

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長

TOGAF9 Certified/ArchiMate3 Certified

・ **略歴 :**

- ・ 1997 年 DDI 東京ポケット電話株式会社 (現 : ソフトバンク株式会社) に入社。
カスタマーサービス部にて問い合わせ受付業務や、CRM システムの企画/開発/
導入などに携わる

- ・ 2010 年 株式会社ミクシィに入社。仙台センター転勤。新センターの
立ち上げ (サイト監視業務) に従事

- ・ 2011 年 株式会社セゾン情報システムズに入社。
金融・流通・パッケージ (HULFT) のサポートデスク業務に携わる

- ・ 2013 年 HULFT テクニカルサポートセンター (L1) 課長
- ・ 2014 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 品質マネジメント課 課長
- ・ 2015 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 次長
- ・ 2017 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長 (現職)

受賞歴

- ・ CRM ベストプラクティス賞 2015-2018 (4 年連続受賞)