

◆◇【Open Summit 2018】Open Forum 2018 (GIS 108) パネリストご紹介◇◆

2018/4/4 (WED)



吉原 淳 (よしはら じゅん) 氏

<Jun Yoshihara>

株式会社 セゾン情報システムズ
HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長

TOGAF9 Certified/ArchiMate3 Certified

・略歴：

- ・ 1997 年 DDI 東京ポケット電話株式会社（現：ソフトバンク株式会社）に入社。
カスタマーサービス部にて問い合わせ受付業務や、CRM システムの企画/開発/
導入に携わる
- ・ 2010 年 株式会社ミクシィに入社。仙台センター転勤。新センターの
立ち上げ（サイト監視業務）に従事
- ・ 2011 年 株式会社セゾン情報システムズに入社。
システムサービス部に配属となり、金融・流通・パッケージ（HULFT）
のサポートデスク業務に携わる
- ・ 2013 年 HULFT テクニカルサポートセンター（L1）課長
- ・ 2014 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 品質マネジメント課 課長
- ・ 2015 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 次長
- ・ 2017 年 HULFT 事業部 カスタマーサービス部 部長（現職）

受賞歴

- ・ CRM ベストプラクティス賞 2015-2017（3年連続受賞）