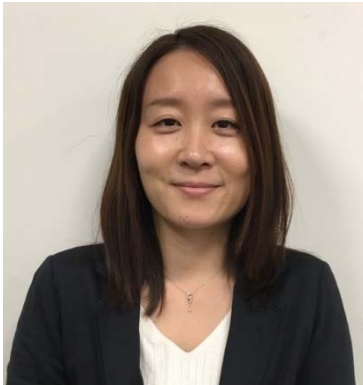


◆◆【Open Summit 2018】Open Forum 2018 (GIS 108) 講師ご紹介◆◆

2018/4/4 (WED)



村上 裕子（むらかみ ゆうこ）氏

<Yuko Murakami>

株式会社 セゾン情報システムズ

HULFT 事業部 カスタマーサービス部 品質マネジメント課

TOGAF9 Certified/ArchiMate3 Certified

### 業務経歴

2006年 株式会社セゾン情報システムズ 入社（製品開発部 配属）

2010年 製品検査チーム 配属

2014年 カスタマーサービス部 配属

HULFT Series の品質管理を行う、カスタマーサービス部に所属。社内で EA（TOGAF）を活用した品質改善を提案し、機能マトリクスや第三者設計書レビューの手法をベースにした ADM サイクルを構築、品質の向上に貢献。また社内でお客様満足向上のために発足された「お客様満足度向上委員会」のメンバとして、お問合せ分析や品質管理業務の自動化を実現。

### 受賞歴

・ CRM ベストプラクティス賞 2015-2017（3年連続受賞）